

訪問看護重要事項説明書（介護保険・医療保険）

1. サービスについての相談窓口

電話番号：03-6410-2293

受付時間：月曜日～土曜日 午前9:00～午後6:00

担当：管理者 日高 美須代

2. 法人の概要

法人名	ノーマライズ株式会社
所在地	〒146-0082 東京都大田区池上 4-16-8
代表取締役	片野 廣
電話番号	03-5747-2515

3. 事業所概要

事業者名称	Cure Eir .com
所在地	〒146-0082 東京都大田区池上 4-16-8 2階
管理者	日高 美須代
電話番号	03-6410-2993
事業者番号	第1361190398号
サービス提供地域	大田区・品川区・港区・目黒区 (上記地域以外の方でも、ご相談ください。)

4. 同事業所の職員体制

()内は男性掲載

職種	常勤		非常勤	備考
	専従	兼務	専従	
管理者	0名	1名(0)	0名	訪問看護師兼務
訪問看護師	看護師	0名	1名(0)	3名(0)
	准看護師	0名	0名	0名

5. 営業日及び営業時間

営業日	月曜日から金曜日
営業時間	午前9:00～午後18:00
年間休日	土曜日、日曜日、12/29～1/3
営業時間外の緊急時の電話番号	080-2595-6981

※緊急時訪問看護加算契約利用者に対しては、24時間体制にて電話でのご相談及び緊急時訪問を致します。

6. サービスの内容

① 症状、障害の観察	② 清拭、洗髪などによる清潔の保持
③ 食事及び排泄等の日常の世話	④ 褥瘡予防、処置・カテーテル等の管理
⑤ リハビリテーション	⑥ 認知症患者の看護
⑦ 療養生活や介護方法の指導	⑧ 緊急時訪問看護
⑨ 特別管理体制	⑩ 家族支援に関する事(療養時の指導・相談)
⑪ 酸素療法・吸引器・経管栄養・人工肛門・カテーテル等の管理	
⑫ ターミナル体制 (介護給付サービス利用者のみ適用)	
⑬ その他医師の指示による医療処置	

7. サービス内容に関する苦情窓口

(1) 管理者 日高 美須代 受付時間 午前9:00から午後6:00 03 (6410) 2993

(2) 大田区福祉部介護保険居宅サービス担当 03 (5744) 1655

(3) 東京都国民健康保険団体連合会 03 (6238) 0177

上記(2)(3)の受付時間 (土・日・祝祭日を除く) 午前9:00から午後5:00

令和2年1月6日現在